



Kommissorium for BRUGERGRUPPEN FOR Sundhedsdatanettet (SDN)

Dette kommissorium er udarbejdet for brugergruppen for SDN, der er en del af organisationen for systemforvaltningen af fællesoffentlig sundheds-it-løsninger.

Formål

Formålet er i praksis at fungere som repræsentant for forretningen i systemforvaltningen af SDN – herunder støttesystemer. Brugergruppen har til opgave følge driften tæt og sikre den tekniske og sikkerhedsmæssige udvikling – herunder rådgive forretningsstyregruppen (MedComs styregruppe) i forhold til at udøve hensigtsmæssig forvaltning af SDN.

Opgaver

Brugergruppen har følgende opgaver og ansvar:

- Følge drift, SLA og supportforholdene for SDN
- Afgive kommentarer til det årlige driftsbudget
- Kvalificere og følge op på KPI'er for SDN

Change management

- Opsamle, identificere, kvalificere og prioritere videreudviklingsønsker samt bistå MedCom med at dokumentere disse ønsker over for forretningsgruppen
- Bidrage til kravspecifikationer om funktionelle krav – herunder i forbindelse med udbud
- Godkende mindre ændringsønsker
- Bistå MedCom i forbindelse med udfærdigelse og verifikation af testprotokoller samt test af nye releases – fx ny funktionalitet i SDN-aftalesystemet
- Godkende brugermanualer

Informationssikkerhed

- Kvalificere årshjul for informationssikkerhed for SDN
- Bidrage til kvalificering af den årlige risikovurdering for SDN
- Ved behov bidrage til at kvalificere beredskabsplanen for SDN – herunder test af beredskabsplanen
- Evaluere sikkerhedshændelser
- Evaluere SDNs politikker og retningslinjer

Forventninger til medlemmerne

Forventningen til medlemmerne af brugergruppen er, at de:

- Besidder viden om forretningsbehov ift. SDN – herunder har praktisk erfaring med anvendelsen

- Danner indgang til organisatorisk bagland og repræsentation i brugergruppen ifm. kvalitetssikring af arbejdet – herunder sikrer, at videreudviklingsønsker og deres prioritering er afstemte med bagland
- Bidrager med at kommunikere ud i organisatorisk bagland. Dette for at sikre gennemsigtighed omkring baggrunden for drifts-, support- og udviklingstiltag.

Sammensætning

Repræsentanter i brugergruppen forventes at have indgående kendskab til forretningens behov samt indsigt i netværk og it-sikkerhed. Brugergruppen består af:

- En repræsentant fra hver region
- 2 kommunale repræsentanter
- En repræsentant fra Sundhedsdatastyrelsen
- En repræsentation fra sundhed.dk
- En repræsentant fra PLO (udpeget af PLO)
- En repræsentant fra lægesystemleverandørerne (udpeget af PL-forum)
- En repræsentant fra sygehusleverandørerne (udpeget af CHI-leverandørforum)
- En repræsentant fra kommunale omsorgs- og sundhedssystemer (udpeget af leverandørforum)

Driftsleverandøren af SDN inviteres til at deltage i brugergruppens møder efter behov.

Formand udpeges ved første møde i brugergruppen.

Reference

Brugergruppen refererer til forretningsstyregruppen for SDN (MedComs styregruppe).

Møder

Brugergruppen mødes mindst to gange årligt - ellers efter behov.

Sekretariatsbetjening

Brugergruppen for SDN sekretariatsbetjenes af MedCom.

Dagsordenen udsendes en uge før mødet med relevant materiale. Ethvert medlem kan senest 14. dage før afholdelse af mødet ønske en sag eller et emne på dagsordenen.

Der udarbejdes beslutningsreferater, der opsummerer konklusionerne fra hvert punkt. Referatet udsendes til medlemmerne senest en uge efter møder og eventuelle indsigelser skal være indsendt til sekretariatet senest en uge efter udsendelsen.

Ændringer i kommissorium

Brugergruppens kommissorium fastsættes af Forretningsstyregruppen (MedComs styregruppe), der er underlagt den Fællesoffentlige Systemforvaltningsmodel for Sundheds-it (FSI).

