



Leverandørgruppemøde

Diagnosekort i almen praksis

Onsdag den 30. juni 2021



Dagsorden

Kl. 13:00-13:10	Siden sidst – v. MedCom
Kl. 13:10-14:30	Kort status fra pilotleverandører til diagnosekortet (max. 15 min til hver) <ul style="list-style-type: none">• LPS-leverandør• PLSP• Pilotklinikkerne• MinLæge
Kl. 14:30-14:45	Tidsplan for pilotafprøvning – v. fælles dialog <ul style="list-style-type: none">• Behov for justeringer af tidsplanen?
Kl. 14:45-15:00	Eventuelt og næste fælles leverandørgruppemøde <ul style="list-style-type: none">• Næste fællesmøde medio september?

Siden sidst

- Dialog med KiAP som kommende samarbejdspartner.
- Diagnosekortet (pilot) holder åben hen over sommerferien.
- Modtaget tilbagemeldinger fra pilotklinikkerne.
- Gennemført spørgeskemaundersøgelse blandt pilotborgere.
- Fælles pilotevaluering gennemføres 20., 23. og 24. august pr. LPS.
OBS! Det ønskes at jeres udvikleren deltager heri!

Kort status fra pilotleverandør (Max. 15 min for hver)

LPS-leverandør

- Hvilket erfaringer er der indtil nu gjort med diagnosekortet?
- Hvad siger pilotklinikkerne til jeres løsning?
- Hvor ligger pt. de største tekniske udfordringer?
- Hvor tæt/langt er I fra for at kunne opfylde alle krav i [Brugerhistorier \(2021_04_20-0.9\)](#) inden storskala afprøvning?
- Har piloten givet anledning til nye rettelser og evt. nye tiltag, som skal tænkes ind i diagnosekortpakken?
- Evt. andet?

EG WinPLC Diagnosekort

Susanne Nørregård Christensen



Let's go further

Tilbagemeldinger fra pilotkunderne

- Generelt gode tilbagemeldinger
- Mange forskellige perspektiver hos pilotkunderne
- Har et behov for at kunne afstemme Diagnosekortet uden patienten
- Vil rigtig gerne bruge Diagnosekortet til mere end blot filtrering – F.eks. i FMK

Tilbagemeldinger fra pilotkunderne

- Stort ønske om alene at benytte ICD10
- Vigtigt med historik - hvem har lavet hvilke ændringer (tilføjelser, ændringer og sletning)?
- Kritik af planen om at sammenkoble kontaktdiagnoser til forløbsdiagnoser: ikke relevant da det blot vil mudre overblikket.

Spørgsmål i forhold til storskala

- Hvordan skal vi mappe imellem ICD10 og ICPC når der ikke findes en 1-1 mapping?
- Hvad menes der helt præcist med forældede diagnoser?
- US 04.01: Hvad menes med "Seneste opdatering"? Er det seneste ændring på diagnosen eller seneste kontakt?
- US 04.11, 04.12, 04.13, 04.14: Er dette farver? Tænkes der her på "komponent farve"?

Egne overvejelser til implementering

- Hvordan kan vi sikre at Diagnosekortet bliver tilgængeligt fra alle relevante steder i programmet?
- Hvilken funktionalitet skal ligge i forlængelse af Diagnosekortet?
- Hvordan sikrer vi at det enkle overblik bibeholdes?
- Hvordan sikrer vi at lægerne kan se en stor værdi i Diagnosekortet?

Kort status fra XMO

Søgning på diagnoser

Søg i tidligere diagnoser (F7) Ret på Diagnosekort (F9) Flere Funktioner ▾

Søg blandt forløbsdiagnoser Søg blandt tidligere diagnoser Søg kategorier Diagnosekort

Aktuelle forløbsdiagnoser

Delt	Privat	ICPC2	ICD10	Diagnose	Hokus	Start
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A09	r619	Svedproblem		15-06-2021
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A31	z019	Delvis helbreds vurdering		25-06-2021
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B02	r599	Forstørret/smertende lymfeknude		24-06-2021
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	K74	i209	Iskæmisk hjertesygdom med angina		01-03-2021
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	K76	i259	Iskæmisk hjertesygdom uden angina		25-06-2021
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	K78	i489	Atrieflimren/flagren		03-04-1995
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	K86	i109	Ukompliceret hypertension		23-06-2021
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	P81	f909	Hyperkinetisk forstyrrelse		25-04-2012
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	T90	e119a	Diabetes type 2		10-09-2013

.....

Relevante diagnoser

Delt	Privat	ICPC2	ICD10	Diagnose	Hokus	Start	Slut	Kontakt diagnose	Relevant
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	K78	i489	Atrieflimren/flagren		03-04-1995	15-06-2021		Ja
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L12	m796	Symptom/klage fra hånd/finger	nr 1 fra venstre	29-10-2012	25-06-2021		Ja
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L15	m255	Symptom/klage fra knæ	Venstre	14-10-2011	14-06-2021		Ja
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L99	m659	Synovit og tenosynovit u spec		17-12-1996		Ja	Ja
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	F86	a719	Trakom		10-09-2013		Ja	Ja

Kort status fra XMO

- **Hvilket erfaringer er der indtil nu gjort med diagnosekortet?**
 - Vi har løbende foretaget små ændringer af diagnosekortet, blandt andet tilføjet information om en patient er App aktiv, da vi fandt ud af, at piloterne ikke kan dele diagnoser på patienter, der ikke er aktive på Min Læge app. Det havde vi ikke været opmærksomme på.
- **Hvad siger pilotklinikkerne til jeres løsning?**
 - Der er i løbet af piloten, kommet flere gode input fra piloterne til ændringer og tilføjelser, som vi vil kigge på efter sommerferien.
 - Piloterne fandt relativt hurtigt ud af at bruge diagnosekortet, og var glade for at andre brugere i klinikken, kunne fortsætte som de plejer, uden at skulle bruge diagnosekortet.
- **Største tekniske udfordring er hvad vi skal gøre med ajourføring af diagnosekortet.**
 - Uoverensstemmelse mellem lokale data og data delt på diagnosekort. Gemme, slette osv.
 - Delte relevante kontakt diagnoser som læge ikke er enig i. Gemmes, slettes, skjules?
 - For lægen ukendte forløbsdiagnoser. Oprettes lokalt med eller uden patient kontakt?
 - Bliver en eventuel ajourføring delt med andre?

Kort status fra XMO

- **Hvor tæt/langt er I fra for at kunne opfylde alle krav i [Brugerhistorier \(2021 04 20-0.9\)](#) inden storskala afprøvning?**
 - Det er svært at sige, hvor tæt vi er på en løsning, der kan tilfredsstille alle brugere. Men vi forventer at lave de ønskede ændringer inden den store pilot i efteråret, hvor der selvfølgelig også vil komme ønsker til ændringer og forbedringer.
- **Har piloten givet anledning til nye rettelser og evt. nye tiltag, som skal tænkes ind i diagnosekortpakken?**
 - ?
- **Evt. andet??**
 - Vi havde lidt udfordringer med den ene pilot klinik, som ikke havde sat sig ind i hvad piloten og i det hele taget hvad projektet gik ud på. Denne klinik havde heller ikke sat sig ind i terminologien, eller hvad der var besluttet at diagnosekortet skulle kunne som standard. Derfor tog det en del ekstra tid, at sætte dem ind i hele projektet fra bunden af.
 - Seneste tilbagemelding fra piloterne er, at de er kommet godt i gang med at bruge løsningen.

Kort status fra NOVAX

Hvilket erfaringer er der indtil nu gjort med diagnosekortet?

- **Hvad siger pilotklinikkerne til jeres løsning?**
 - Meget forskellig mening om det er intuitivt
 - Mangler registrering af oplysninger ift. diagnosekortet på ICPC10 niveau
 - Ønske om at kunne se det filter vi har lavet i notafanen, i hele journalen.
- **Hvor ligger pt. de største tekniske udfordringer?**
 - Upload af entydige diagnoser – en icpd2 kode mange icpc10 koder hvad er entydig
 - Historik ift hvis de sletter og opretter igen
 - Rækkefølgen i at data er oprettet.
- **Hvor tæt/langt, føler I selv at være fra for at kunne opfylde alle de brugerhistoriekrav der stilles for afvikling af storskala?**
 - Vi har en række spørgsmål
- **Har piloten givet anledning til nye rettelsers og evt. nye tiltag, som skal tænkes ind i diagnosekortpakken?**
 - Bemærkningsfeltet viser vi ikke direkte i diagnosefanen
 - At markering i deles med patient er default sat
- **Evt. andet?**
 - Vi kommer til at se på diagnoser generelt i Novax, men ikke noget der har med diagnosekortet at gøre

Kort status fra PLSP

PLSP

- Hvilket erfaringer er der indtil nu gjort med diagnosekortet?
- Hvor mange diagnosekort er delt med PLSP pr. LPS?
- Hvor ligger pt. de største tekniske udfordringer?
- Har piloten givet anledning til evt. nye tiltag, som skal tænkes ind i projektet?
- Evt. andet?

Tilbagemeldinger fra pilotklinikkerne

Spørgsmål fra PLO og MedCom

- Har diagnosekortet været intuitiv eller udfordrende at tage i brug?
- Har din forståelse og anvendelsen af diagnosekortene været klar fra start, eller har du savnet skriftlig dokumentation hertil?
- Er diagnosekortet effektivt og understøtter det dit daglige journalarbejde?
- Hvordan er det teknisk at anvende pilotløsningen i hverdagen under konsultation med patienten?
- Hvor mange diagnosekort har du ca. oprette indtil nu?
- Hvor megen tid bruger du ca. på at opdatere første diagnosekort pr. patient?
- Hvor meget tid forventer du pt. at skulle bruge på at opdatere efterfølgende diagnosekort pr. patient?
- Har du anden relevant tilbagemelding fra din opstartsfasen?

Har diagnosekortet været intuitiv eller udfordrende at tage i brug?

- *Det var faktisk hel ukompliceret og ganske intuitivt at anvende. Jeg var straks fan af kapiteloversigten, som jeg i flere år har efterspurgt.*
- *Vi er blevet lidt forsinket.... – men generelt er det fint....*
- *Diagnose kortet har været nemt at tage i brug.*
- *Det har været ret nemt, men krævet nogle flere klik også på de patienter som jeg ikke har tilmeldt diagnose kortet.*

Har din forståelse og anvendelsen af diagnosekorte været klar fra start, eller har du savnet skriftlig dokumentation hertil?

- *Jeg synes faktisk det var lige til at gå til. På sigt bør der dog være ganske klare retningslinjer for deling.*
- *Jeg har ikke savnet dokumentation.*
- *Synes det har været svært at starte op, - især at få styr på de nye begreber aktuelle diagnoser og relevante diagnoser. ...Måske kunne man overveje at benytte begreber, som er mere "kendte" i forvejen; f.eks tidligere resumé diagnoser (i stedet for relevante)??*

Er diagnosekortet effektivt og understøtter det dit daglige journalarbejde?

- *Jeg ved ikke om jeg anvender Diagnosekortet i det daglige, men det er nemmere at gå til end et resume sådan som jeg har sat mit program op. Det gør det nemt at gennemse nye journaler. Systemet kommer ikke med nogen forslag. Den automatiske funktion, som vi talte om på Zoom-mødet fungerer ikke. Alle diagnoser skal oprettes manuelt.*
- *Det er nemt at få de aktuelle diagnoser ind på diagnosekortet, da vi koder kroniske diagnoser i forvejen, - ligeledes har det været nemt at tilføje de aktuelle diagnoser, som måtte mangle, hvis patienten bliver behandlet for noget aktuelt hos os (f.eks aktuelle rygsmærter). Men svært at få aktuelle diagnoser ind fra andre områder, f.eks hvis patienten følges med fraktur på sygehuset, som er opstået i vagttiden..*
- Det koster alt for mange klik, at oprette et diagnosekort... Kortet understøtter ikke min arbejdsgang og ligger ikke tilgængeligt øverst i patientfanen. Kortet skal være hurtig tilgængelig uanset hvilken arbejdsgang man har gang i, herunder continuation, FMK, henvisning, mm.

Hvor mange diagnosekort har du ca. oprette indtil nu?

- *Minimum 5 dagligt i to uger ... Jeg kan ikke nå det i telefontiden, men efter konsultation med kronikere og når jeg godkender epikriser opretter jeg mange gange hver dag et diagnosekort.*
- *I alt har jeg forsøgt at benytte diagnosekortet 12 gange. Kun 4 af gangene sammen med en patient, da det tager ekstra tid at skulle "afstemme" med patienten på sidelinien også.*
- *Nok 10-15.*

Hvor megen tid bruger du ca. på at opdatere første diagnosekort pr. patient?

- *Det taget ikke lang tid. 2 – 3 minutter. Desværre er der problemer hvis der ikke er diagnose tilknyttet notat (fx nye patienter) eller i vores journal notater fra før maj 2017 hvor vi skiftede lægesystem.*
- *30-60 sek afhængig af hvor mange diagnoser som skal på kortet.*
- *I hvert fald 5-10 min, - også kommer jeg ikke i mål, da jeg ikke kan få alle relevante (tidligere) diagnoser rigtig oprettet.*

Hvor meget tid forventer du pt. at skulle bruge på at opdatere efterfølgende diagnosekort pr. patient?

- *Diagnosekortet skal jo kun opdateres ved nye aktuelle/relevante diagnoser. Det tager få sekunder at tilføje ny diagnose/ dato.*
- *Max 30 sek.*
- *Det tager få sekunder at tilføje ny diagnose/ dato.*
- *1-2 min fremadrettet.*

Har du anden relevant tilbagemelding fra din opstart?

- Essensen
 - Behov for at sikre et effektivt diagnosekort, der selv foreslår indhold ud fra forløbsdiagnoser og nem tilføjelse af andre diagnoser og afslut med et klik.
 - Måske deling med patient i to step: Læge laver diagnosekort internt til eget brug og godkender til deling i Min Læge, når patienten er i klinikken.
 - Terminologierne "Aktuelle" og "Relevante" skal omformuleres.
 - Diagnosekortet skal kunne vises/bruges/opdateres ved arbejde i FMK, Lab, Henvisning og epikriser.
 - Det tager længere tid at oprette diagnosekort ved skift af system (og nye FNUX-patienter).
 - Bedre mulighed for ICD10 – kodning.
 - Diagnosekort er en rigtig god idé, men samlet set er der brug for bedre implementering inden det er modent (men der er forskel fra løsning til løsning).

Kort status MinLæge

Spørgeskemaundersøgelse blandt pilotborger

- Sendt til:
15 pilotborger (10 ♂ og 5 ♀) i alderen 24-71 år. Middel 54 år.
- Besvaret af:
8 pilotborger (6 ♂ og 2 ♀) i alderen 29-71 år (middel 54,5 år)
- Hvor ligger pt. de største tekniske udfordringer?
Borger forstår ikke konceptet aktuelle og tidligere diagnoser og forskel på kontakt- og forløbsdiagnoser.
- Har piloten givet anledning til evt. nye tiltag, som skal tænkes ind i projektet?
MinLæge bør overveje at kontakte pilotborgerne for et evt. uddybende interview om forståelse og brugeroplevelse.

Spørgeskemabesvarelser

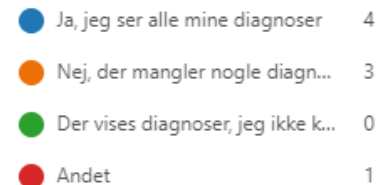
Kan du finde dine diagnoser i app'en? ▾

Ja
Nej kun medicin
Ja
Ja det kan jeg
Nej, ikke alle. Der står ikke noget om mit forhøjet blodtryk.
Ja
Ja, der er en diagnose, som står der 2 gange ? altså den samme.
Ja



Ser du alle dine diagnoser? ▾

Ja, jeg ser alle mine diagnoser
Nej, der mangler nogle diagnoser
Nej, der mangler nogle diagnoser
Ja, jeg ser alle mine diagnoser
Nej, der mangler nogle diagnoser
Ja, jeg ser alle mine diagnoser
ja de 2 som er der, andre står det ikke.
Ja, jeg ser alle mine diagnoser



Spørgeskemabesvarelser

Kan du se dine "aktuelle diagnoser"?

Ja
Nej
Ja
Ja
Nej ikke alle
Ja
Ja
Ja



Kan du se dine "tidligere diagnoser"?

Nej
Nej
Nej
Nej
Nej
Ja
Nej
Nej



Spørgeskemabesvarelser

Hvad er forskellen på "aktuelle diagnoser" og "tidligere diagnoser", som du forstår det?

Aktuelle er dem som jeg har nu og tidligere er vel en diagnose som er konstante tidligere ,en ikke skrevet ind.

Aktuelle dianoser er dem jeg bliver behandlet for, tidligere dianoser er dianoser jeg er færdigbehandlet for

Jeg har ikke fået mine tidligere diagnoser med i appen da min læge er ny og mine tidl journaler er over 10 år. Og ikke er i systemet mere

Aktuelle diagnoser er dem jeg har nu og tidligere diagnoser er dem som ikke længere er aktuelle.

Nuværende diagnoser og afsluttede diagnoser

Jeg er igang med et forløb som ikke er færdigt (utæt hjerteklap) tidligere er jeg opereret de diagnoser står der ikke

Hvad man døger med nu vs hvad man tidligere har været behandlet for.

Spørgeskemabesvarelser

Har du nogen "kontaktdiagnoser"? ▾

Ved ikke

Ved ikke

Ja

Ved ikke

Nej

Ved ikke

Nej



Har du nogen "forløbsdiagnoser"? ▾

Ved ikke

Ved ikke

Ja

Ved ikke

Nej

Ved ikke

Nej



Spørgeskemabesvarelser

Hvad er forskellen på "kontaktdiagnoser" og "forløbsdiagnoser", som du forstår det? 

Ved ikke

Ved ikke,

Jeg forstår desværre ikke forskellen. Men jeg går til konsultation på Rigshospitalet

Jeg har prøvet at google mig frem til hvad de to begreber betyder, men forstår ikke forklaringen.

Første umiddelbare diagnose og diagnoser efter yderligere undersøgelser.

aner det ikke?

Pas

Spørgeskemabesvarelser

Hvis du skulle stille lægen et spørgsmål om dine diagnoser, hvad ville du så spørge om? ▾

Bivirkninger på medicin, fremtidig måde at leve på. Hvordan man lever med en diagnose

Jeg har nogle nyretal, som ligger uden for normalområdet, men som ikke er registreret, jeg ville spørge ind til tallene, hvad det betyder for helbredet

Om man kan gøre noget ved min blødning på længere sigt.

Har ingen anelse pt.

Fremtidsudsigter ifm. diagnosen.

Jeg mangler retur melding fra hospital - og min læge har forklaret mig om diagnosen.

Har spurgt om det jeg vil vide

Ville du dele dine diagnoser med sundhedspersoner i kommunen eller på hospitalet, hvis de var involveret i din behandling? ▾

Ja

Ja gerne

Ja

Ja

Ja

Ja

Ikke med kommunen, men med hospitalet selvfølgelig.

Ja

Spørgeskemabesvarelser

Ville du dele dine diagnoser med pårørende, hvis det blev muligt? ▾

Ja

Nej, kun min nærmeste familie (min hustru)

Ja

Ja

Muligvis. Det afhænger velsagtens af den givne situation.

Måske, det kommer an på hvilken diagnose der er tale om.

Ja hvis det var en livstruende/operation med mulighed for at dø - men jeg vil selv først tage stilling til det.

Ja

Har du forslag eller ønsker til visningen af dine diagnoser i app'en? ▾

Nej

Man kunne tilføje blodtybe

Nej så godt kender jeg den ikke endnu men når jeg lærer den bedre at kende kan jeg måske komme med ønsker.

Nu er jeg lægebarn og forstår lidt af de termer der bliver brugt, men for nogen vil det være svært at forstå.

Desuden ville der være rart man kunne se hvem og hvor man har fået stillet sin diagnose. Evt. også hvad behandlingen er.

Nej, det ser udemærket ud som det ser ud nu.

Ja i min står der: Ukompliceret hypertension, Registreret datounder dato, Her skriver man: se Forhøjet Blodtryk =>

Nej

Justeringer af tidsplan?

Revideret tidsplan pr. 02-06-2021 + nye aktiviteter

Delprojekter og faser	2020												2021						2022					
	Mar.	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dec.	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Maj	Jun.	Juli	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dec.	Q2	Q3
Delprojekt 1																								
Workshop	■	■	■	■							■	■	■											
Konceptuel beskrivelse						■	■																	
Diagnosepakke, LPS Kravspecifikation, testprotokol, mv.											■	■							Ny!		■			
Dokumentation PLSP, MinLæge												■	■								■			
Delprojekt 2																								
Model og udvikling											■	■	■	■										
Pilotafprøvning LPS (PLSP og MinLæge)													■	■										
Evaluering																								
Dokumentation, faglige vejledninger, efteruddannelse, m.m																								
Pilotafprøvning i storskala																								
Test og godkendelse																								
Udbredelse																								
Delprojekt 3																								
Model og plan																								
Proof of concept																								

Eventuelt og næste møde

Eventuelt ?

Næste møde : Medio september?