



# Vejledning i brug af app'en 'Kontakt læge'

Kontakt  
Læge

Københavns kommune  
Maj 2020



# Indhold

- Baggrund
- Faglige overvejelser før ibrugtagning af 'Kontakt læge'
- Sådan logger du på 'Kontakt læge' app'en på din device.
- Sådan anvender du 'Kontakt læge' app'en på din device:
  - På vegne af borgeren
  - Uden borgerens CPR-nummer



# Baggrund

I forbindelse med beredskabet ift. Covid-19 er behovet for en videoløsning til kontakt mellem borgeren og de praktiserende læger blevet højaktuel.

“Kontakt læge” er en løsning til understøttelse af, at udvalgte kommunale medarbejdere på vegne af en borger teknisk kan facilitere en videokonsultation imellem borger og borgers egen læge.

‘Kontakt læge’ er tiltænkt situationer, hvor borger ikke selv har mulighed for at konsultere egen læge fysisk, fx pga. smitterisiko, og ikke selv kan oprette en videokonsultation vha. app'en 'Min læge'. Det kan være, fordi borger ikke har NemID eller ikke kan anvende NemID.



# Faglige overvejelser før ibrugtagning af 'Kontakt læge'

## I hvilke situationer kan 'kontakt læge' app'en anvendes?

'Kontakt læge' app'en kan anvendes, når borger ikke selv har mulighed for at konsultere egen læge via 'Min læge' app'en - fx fordi borger ikke har NemID eller ikke kan anvende NemID.

## App'en anvendes i situationer hvor:

- borger har behov for at blive tilset af egen læge, men ikke kan møde op i konsultationen og
- borgers egen læge ikke kan foretage hjemmebesøg fx på grund af smitterisiko

## Hvornår kan 'Kontakt læge' App benyttes?

Man kan bruge videokonsultation efter aftale med egen læge, efter anvisning på lægens hjemmeside eller ud fra information på borgers side i 'Kontakt læge' app'en.



# Faglige overvejelser før ibrugtagning af 'Kontakt læge'

## Datasikkerhed ved udlån af kommunal device:

Hvis borger ikke ønsker, at medarbejderen er tilstede under konsultationen, skal medarbejder sørge for, at borger ikke kan tilgå personfølsomme data på tabletten og derefter forlade rummet.

Hver enkelt kommune skal udarbejde en vejledning til, hvordan medarbejder sørger for, at borger ikke kan tilgå personfølsomme data på den specifikke device. Vejledninger til inspiration ligger i startpakken.

The logo consists of a teal rounded square with the text 'Kontakt Læge' in white, centered within a white circle that has a teal border. The background of the slide is white with a teal vertical bar on the right side.

Kontakt  
Læge

# Faglige overvejelser før ibrugtagning af 'Kontakt læge'

## Hvem kan anvende 'Kontakt læge' app'en?

Da der er stor forskel på kommunernes organisatoriske opbygning, er det op til den enkelte kommune at finde ud af, hvilke medarbejdere eller medarbejdergrupper, der skal have tildelt rettigheder til brug af 'Kontakt Læge' app'en.

## Særlige krav til faglig profil?

Der er ikke særlige krav til medarbejdernes faglige profil, men man skal være opmærksom på, at forskellige medarbejdergrupper vil have forskellige lovmæssige dokumentationskrav.

## Faglig dokumentation:

Dokumentation af videokonsultationen foretages i kommunens EOJ-system.



# Faglige overvejelser før ibrugtagning af 'Kontakt læge'

## To måder at bruge app'en på:

### Login med CPR-nr:

Når man faciliterer en videokonsultation mellem borger og egen læge, skal man indtaste borgers CPR-nr. Dette gælder både når medarbejder ikke deltager og når medarbejder deltager (efter aftale med lægen).

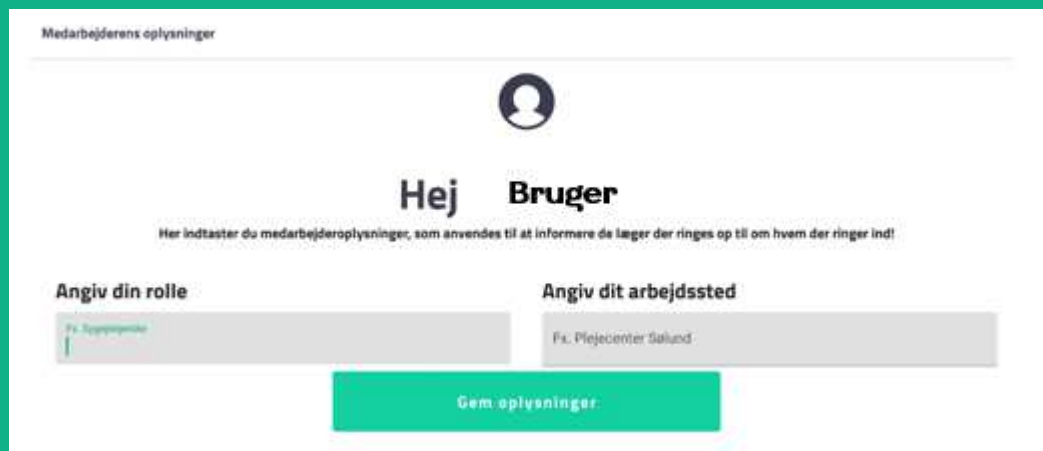
### Login uden CPR-nr:

Denne funktionalitet kan bruges, fx hvis borger ikke har et CPR-nr.



# Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en på vegne af borger - 1/5

Første gang du logger på 'Kontakt læge' bliver du bedt om at indtaste din rolle og arbejdssted. Disse oplysninger ses på lægens billede i det virtuelle venteværelse.



The screenshot shows the 'Medarbejderens oplysninger' (Employee information) section. At the top, there is a profile icon and the text 'Hej Bruger'. Below this, a message states: 'Her indtaster du medarbejderoplysninger, som anvendes til at informere de læger der ringes op til om hvem der ringer ind!'. There are two input fields: 'Angiv din rolle' (Specify your role) with the value 'F. Sygeplejerske' and 'Angiv dit arbejdssted' (Specify your workplace) with the value 'Fk. Plejecenter Sølund'. A green button labeled 'Gem oplysninger' (Save information) is positioned at the bottom.

Tryk på 'Gem oplysninger'

Indtast borgers CPR-nummer. Sikr dig borgers samtykke, sæt flueben i 'Tro- og love-erklæringen' og vælg 'Log ind på borgers vegne'

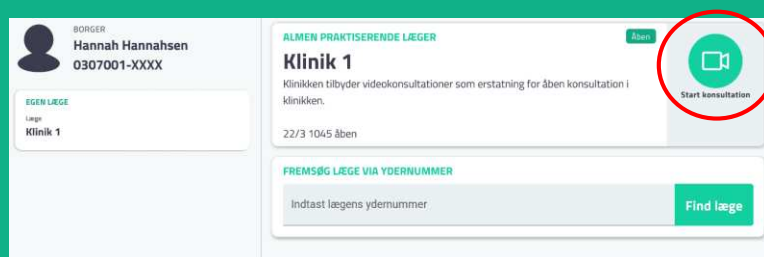


The screenshot shows the 'Borgerens CPR-nummer' (Citizen's CPR number) section. A text input field contains the number '0307001234'. Below the field is a checked checkbox with the text: 'Tro- og love-erklæring: Jeg har den angivne borgers samtykke til, at jeg kontakter lægen på vedkommendes vegne.' A green button labeled 'Log ind på borgers vegne' is circled in red. At the bottom, there is a video camera icon and the text 'VIDEKONSULTATION UDEN BORGERENS CPR-NUMMER'.

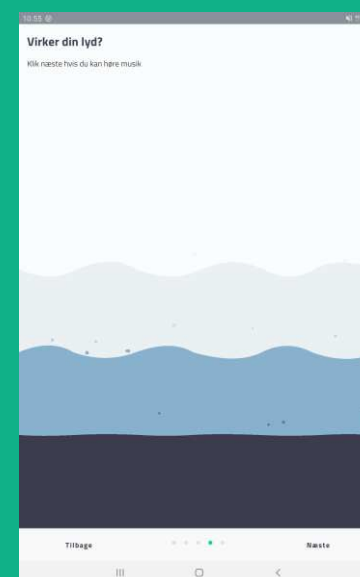


# Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en på vegne af borger - 2/5

## Start videokonsultation



Når du har startet videokonsultationen, bliver du bedt om at tjekke om mikrofon, højttaler og kamera virker. Når du har sikret dig dét i hvert enkelt trin, trykker du 'Næste'. Du vil også få tips til en god videokonsultation.



# Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en på vegne af borger - 3/5

**Du er nu klar**

Du kan nu påbegynde din videokonsultation med din læge. Tryk på "Start mødet" og afvent deltagelse fra din læge.

Skriv hvad konsultationen vedrører

**Start**

Skriv, hvad konsultationen drejer sig om. Det skal være sigende for, hvad der er borgerens behov og problemer. Skriv også gerne her, hvad der er medarbejderens rolle i samtalen. Denne beskrivelse får lægen i det virtuelle venteværelse.

**BORGER**  
Hannah Hannahsen  
0307001-XXXX

**ALMEN PRAKTISERENDE LÆGER** Åben

**Klinik 1**  
Klinikken tilbyder videokonsultationer som erstatning for åben konsultation i klinikken.  
22/3 1045 åben

**Dit nummer i køen**  
**1**

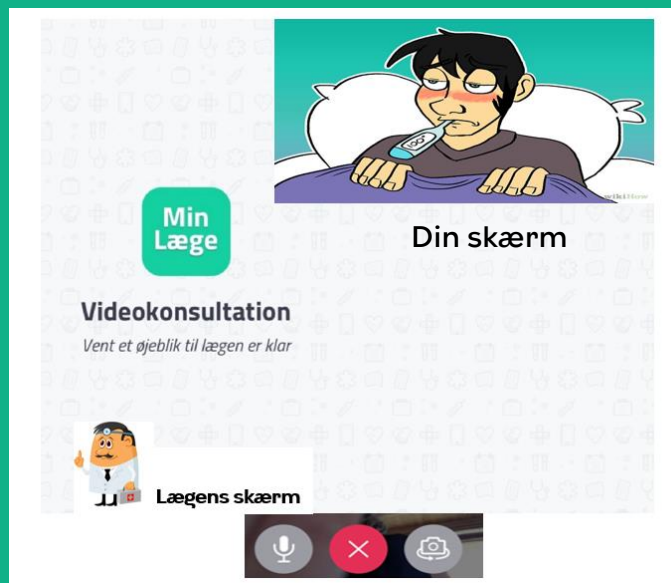
**EGEN LÆGE**  
Læge  
Klinik 1


**FREMSØG LÆGE VIA YDERNUMMER**

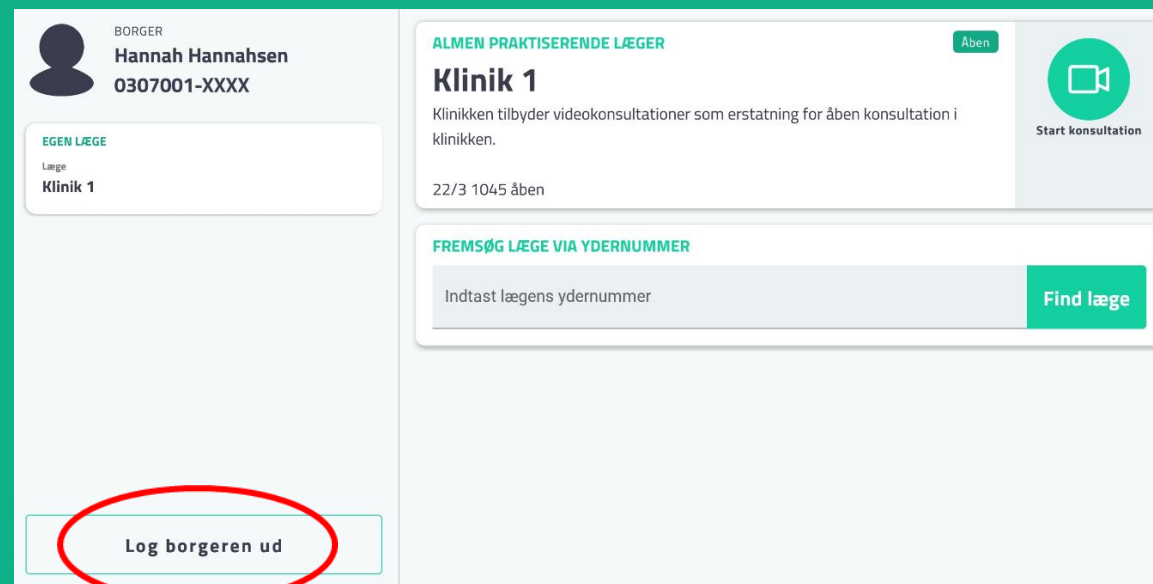
Indtast lægens ydernummer Find læge

Du er nu sat i kø hos lægen, og nummer i køen fremgår tydeligt.

# Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en på vegne af borger - 4/5



Når det er jeres tur, accepterer lægen og starter videokonsultationen.  
Et billede af lægen vil komme frem på skærmen og man vil kunne se et lille billede af borger og medarbejder  
Når konsultationen er slut, trykkes på 



Når videokonsultationen er afsluttet, skal du trykke på 'log borger ud'.

# Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en på vegne af borger - 5/5

Sådan kan lægens virtuelle venteværelse se ud.

Lægen kan se:

- borgere i kø fra 'Min læge' app'en
- medarbejdere, der kalder op på vegne af en borger
- medarbejdere, der kalder op uden tilknyttet borger.

Man kan se medarbejders rolle og arbejdssted.

Nederst i billedet kan lægen se, hvad medarbejderen har skrevet om konsultationen.

The screenshot shows the 'Min Læge' app interface for 'Venteværelse til videokonsultationer'. The user is logged in as 'Employee ID 1'. The interface includes navigation tabs for 'Venteværelse (åben)', 'Klinik', 'Historik', and 'Tilføj passanter'. There are buttons for 'Luk (bevar kø)' and 'Luk (afvis alle)'. The main content area is divided into two sections: 'Igangværende konsultationer (0 personer)' and 'Patienter i venteværelse (1 personer)'. The 'Patienter i venteværelse' section shows a patient named 'Peter Flintholm Sørensen (Programør, Trifork) - kontaktede på vegne af borgeren'. Below this, a table lists the patient's details:

Kø nr.	Navn	CPR	Tlf.	Status	Ventetid
1	Hannah Hannahsen	030700-1234	<a href="tel:31317913">31317913</a>	I kø	0 min.

Below the table, there is a 'Besked' section with the text: 'Borger har svært ved at få vejret. Borger har anmodet om, at sygeplejersken ikke deltager i konsultationen.' To the right of the table are buttons for 'Accepter' and 'Afvis'.

# Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en - uden borgerens cpr - nummer 1/4

Man kan med 'Kontakt læge' åbne en videokonsultation med lægen uden borgers CPR-nummer.

Denne funktion kan f.eks. anvendes, hvis borger ikke har et CPR- nr.

Videokonsultation uden borgers CPR-nummer kan kun foretages, hvis der er en forudgående aftale med lægen.


Vælg 'videokonsultation uden Borgerens cpr - nummer'



Borgerens CPR-nummer

Tro- og love-erklæring: Jeg har den angivne borgerens samtykke til, at jeg kontakter lægen på vedkommendes vegne.

Log ind på borgerens vegne

 VIDEKONSULTATION UDEN BORGERENS CPR-NUMMER

# Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en - uden borgerens cpr - 2/4

1

Skriv ydernummeret på den Læge, du har aftalt videokonsultation med

Indtast borgerens CPR-nummer

FREMSØG LÆGE VIA YDERNUMMER

Indtast lægens ydernummer  
018201

Find læge

2

Tilføj læge

FREMSØG LÆGE VIA YDERNUMMER

Klinik 1

Tilføj læge

Fortryd

3

Start konsultationen

ALMEN PRAKTISERENDE LÆGER

Åben

Klinik 1

Videokøen er åben

Start konsultation

4

Beskriv, hvad konsultationen vedrører og tryk start

Du er nu klar

Du kan nu påbegynde din videokonsultation med din læge. Tryk på "Start mødet" og afvent deltagelse fra din læge.

Skriv hvad konsultationen vedrører

Test

Start

# Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en - uden borgerens cpr - 3/4

[Start](#)

## 5 Du er nu i video-kø

ALMEN PRAKTISERENDE LÆGER

Åben

### Klinik 1

Videokøen er åben

2

Dit nummer i køen

Hvis lægen ikke har mulighed for at udføre konsultationen, kan videokonsultationen afvises af lægen og beskeden 'Afvist videokonsultation' sendes retur til medarbejderen.


### × Afvist videokonsultation

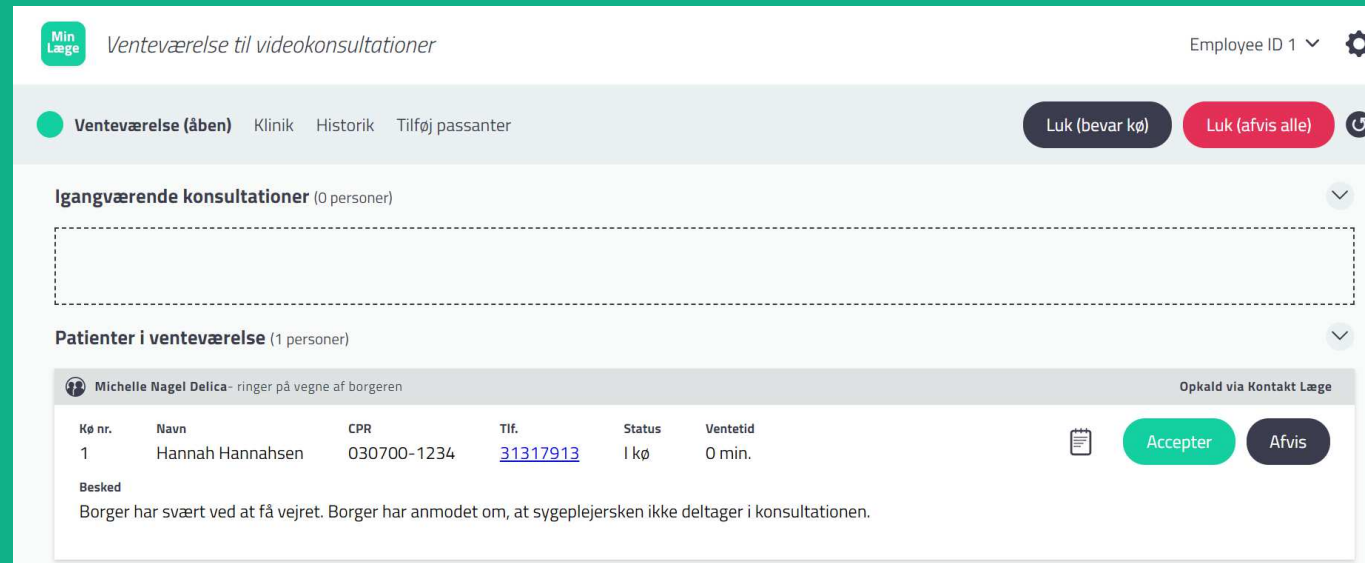
#### Besked fra lægen

Det er desværre ikke muligt at gennemføre din videokonsultation. Du er velkommen til at kontakte klinikken

# Sådan bruger du 'Kontakt Læge' app'en - uden borgerens cpr - nummer 4/4



Når det er din tur, accepterer lægen og starter videokonsultationen.  
Et billede af lægen vil komme frem på skærmen og et lille billede af medarbejder.  
Når konsultationen er slut, trykkes på 



Sådan kan lægens virtuelle venteværelse se ud.  
Lægen kan se:

- borgere i kø fra 'Min læge' app'en
- medarbejdere, der kalder op på vegne af en borger
- medarbejdere, der kalder op uden tilknyttet borger.