



Teknisk vejledning - Kontakt læge app

Københavns kommune

Januar 2023

Version 1.6



Indholdsfortegnelse

- Mobil App Kontakt læge
- Installation af 'Kontakt læge' App
- Hvordan håndteres adgangsstyringen
- Stamdata Context handler test
- Brugersystemroller Test
- Video via MedCom VDX
- Firewall-opsætning til Kontakt Læge
- Databehandleraftaler



Kontakt Læge App

- 'Kontakt læge' app er tilgængelig i Google Play og App store
- KontaktLæge app'en kan anvendes på tablets/iPads og mobiltelefoner, som er android og iOS styret.
- I Apple Business Manager skal man søge på "kontakt-læge" for at finde iOS-appen
- Der findes en testversion af app'en som anvender test-opsætningen af KOMBIT Context handler



Installation af 'Kontakt læge' App

- App kan installeres manuelt via Google Play og App Store.
- Det forventes, at 'Kontakt læge' app'en installeres via kommunens mobile device management system, som alle andre apps i kommunen.
- Kommuner, der anvender android devices og ikke har et device management system, kan få tilsendt et link. Ved behov kontakt Lone Høiberg i MedCom.
- iOS brugere har ikke behov for ovenstående link.
- Det er kun muligt at anvende 'Kontakt læge' app, hvis man er autoriseret som bruger i KOMBIT Context handler.



Hvordan håndteres adgangsstyringen

Login foretages via KOMBIT Context handler

- Det er forskelligt, hvordan de enkelte kommuner har sat integrationen til KOMBIT Context handler op, men det skal gøres på samme måde, som kommunen har sat f.eks. SAPA eller BBR op.

Der gælder følgende ift. adgangsstyring gennem Kombit contexthandler:

- Leverandøren(Trifork) er godkendt af Kombit
- Leverandøren(Trifork) og Kombit har lavet en aftale om godkendelse af løsningen
- Via STS administrationsmodul skal Kommunen selv oprette en ny jobfunktionsrolle, hvor man tilknytter brugersystem-rolle "Kontakt Læge DK" (fagsystemet) (og dermed "Kontaktlaege_bruger_dk").
- Der skal laves en intern tilknytning via kommunens sikkerhedssystem (f.eks AD) som skal pege på jobfunktionsrollen

Der er kun én jobfunktionsrolle: "*Kontaktlaege_bruger_dk*"

- Brugere, der skal kunne anvende kontakt læge, skal have denne jobfunktionsrolle tildelt
- Hvis de ikke har den jobfunktionsrolle, kan de ikke logge ind i Appen

Kontakt Læge er sat op i både test og produktion hos KOMBIT



Stamdata Context handler test

| Stamdata | Dataafgrænsningstyper | Anvendersystem |
|--------------|---|----------------|
| UUID: | 4fff53bf-fe96-4766-897d-9ceb86a6ad1e | |
| Leverandør: | Trifork Public A/S | |
| Navn: * | <input type="text" value="Kontakt Læge"/> | |
| E-mail: * | <input type="text" value="pfs@trifork.com"/> ? | |
| Beskrivelse: | <div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div> | |
| Type: | <p><input type="checkbox"/> Anvendersystem <input checked="" type="checkbox"/> Brugervendt system <input type="checkbox"/> Identity Provider <input type="checkbox"/> Serviceudbyder</p> <p>Vær opmærksom på at du ikke kan vælge systemtyper fra, når først du har gemt.</p> | |



Brugersystemroller Test

Rediger brugersystemrolle

UUID: c9449588-4a56-42b1-b784-e8bae15e9411

Navn: *

kontaktlæge_bruger

Beskrivelse:

EntityId:

<http://kontaktlæge.trifork.com/roles/usersystemrole/user/1>

A circular logo with a teal-to-green gradient background and a white border. Inside the circle is a teal rounded square containing the text "Kontakt Læge" in white.

Kontakt
Læge

Video via MedCom VDX

- Selve Video-sessionen foregår via MedCom's VDX videomøderum
- Der er en del kommuner, der allerede anvender MedCom VDX og så vil Kontakt Læge nok virke allerede
- Det er en ret kompleks opsætning af firewall-regler, hvis kommunen har lukket meget ned
- Der skal åbnes forholdsvis meget så begræns det til MedCom's liste af servere (som opdateres løbende)
 - Opkaldet kan gå via enhver server - også selvom den ser ud som om, den bruges til noget specifikt
- Det er muligt at køre video udelukkende via port 443, men det koster på kvalitet - både billede og lyd. Det anbefales, at MedCom's liste over servere anvendes, se slide 10.



Kontakt
Læge

Video via MedCom VDX

Kontakt Læge håndterer hele opsætningen, login og re-direct i forhold til VDX.

- Brugere kan ikke se, det sker og skal bare bruge Appen
- Kommunen skal sikre, at der er tilstrækkelig åbning i firewall, så videokaldet kan gennemføres.

Teknisk information i forhold til MedCom VDX:

- Kontakt læge anvender WebRTC og dermed behøver kommunen kun at håndtere den opsætning i forhold til Kontakt Læge
 - <https://www.medcom.dk/systemforvaltning/videoknudepunktet-vdx/vejledninger/tekniske-vejledninger-og-installationsfiler>

Link til tekniske forudsætninger:

- https://www.medcom.dk/media/12055/tekniske-forudsætninger-ved-brug-af-vdx_v30.pdf

A circular logo with a teal border. Inside the circle is a teal rounded square containing the text "Kontakt Læge" in white, stacked vertically.

Kontakt
Læge

Firewall-opsætning til Kontakt Læge

- Fra App til MedCom Videoknudepunkt VDX
 - WebRTC
 - 80/TCP - Standard web, redirect til https
 - 443/TCP - Secure WebRTC (TLS)
 - 40000-49999 UDP - Medie RTP/RTCP
- Retur fra MedComs Videoknudepunkt VDX til App
 - Any / TCP & UDP - Medie (RTP/RTCP/RDP/DTLS/RTMP/STUN/TURN)
- Liste over servere i MedComs Videoknudepunkt VDX
 - Lige nu er der 89 servere, som firewall-reglerne skal anvendes på
 - Her er det officielle link til liste over servere:
<https://www.medcom.dk/media/12178/vdx-liste-med-ip-adresser.xml>

A circular logo with a teal border and a teal square in the center containing the text "Kontakt Læge" in white.

Kontakt
Læge

Databehandleraftaler

- Der skal indgås en databehandleraftale og tilslutningsaftale mellem hver dataansvarlig kommune og Trifork Public A/S.
- Databehandleraftale og tilslutningsaftale kan fås hos Trifork og MedCom.
- De følgende slides har til hensigt at give kommunerne indsigt i elementer, der har betydning for indgåelse af en databehandleraftale med Trifork Public A/S i forbindelse med 'Kontakt Læge' app'en.
- På de følgende slides findes skematiske oversigter over de forskellige led af databehandlingen, som knytter sig til 'Kontakt Læge' app'en.

Oplæg til databehandleraftale med Trifork Public A/S

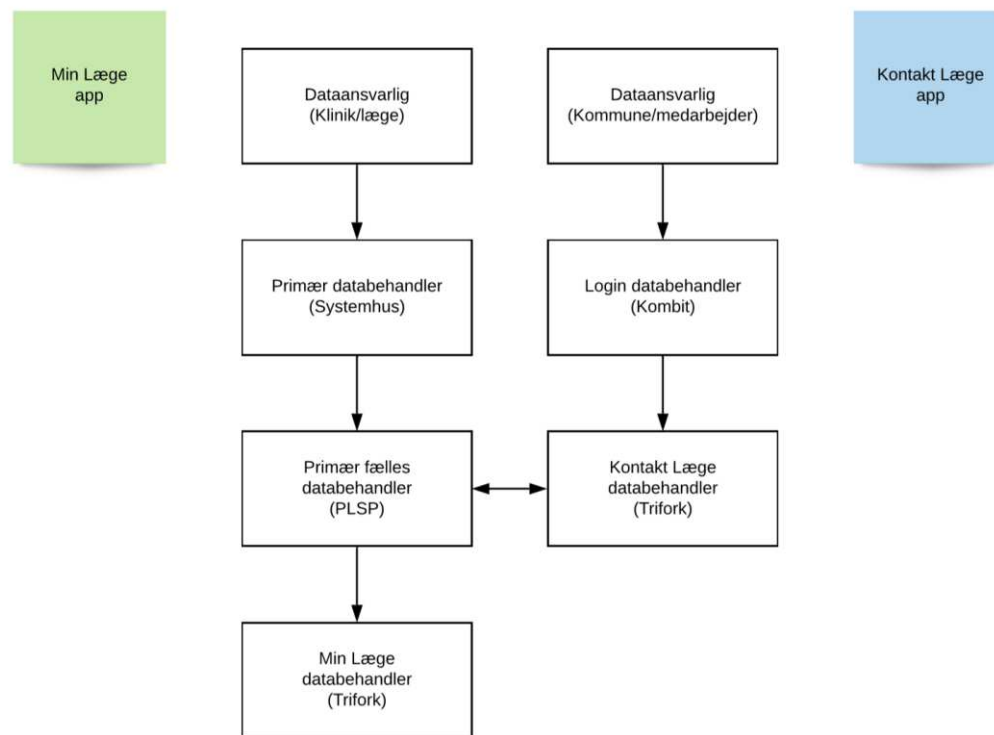
- Trifork har udarbejdet en databehandleraftale skabelon, som tager udgangspunkt i datatilsynets databehandleraftaleskabelon.
- Trifork har udarbejdet en tilslutningsaftale skabelon.

A circular logo with a teal border and a teal square in the center containing the text 'Kontakt Læge' in white.

Kontakt
Læge

Databehandleraftaler

Herunder er indsat et diagram, som skitserer databehandlingen for 'Kontakt Læge'



Databehandlersaftaler

Herunder er indsat et skema med de forskellige data elementer, og placering af dataansvar og databehandling(db) herunder evt. underdatabehandling

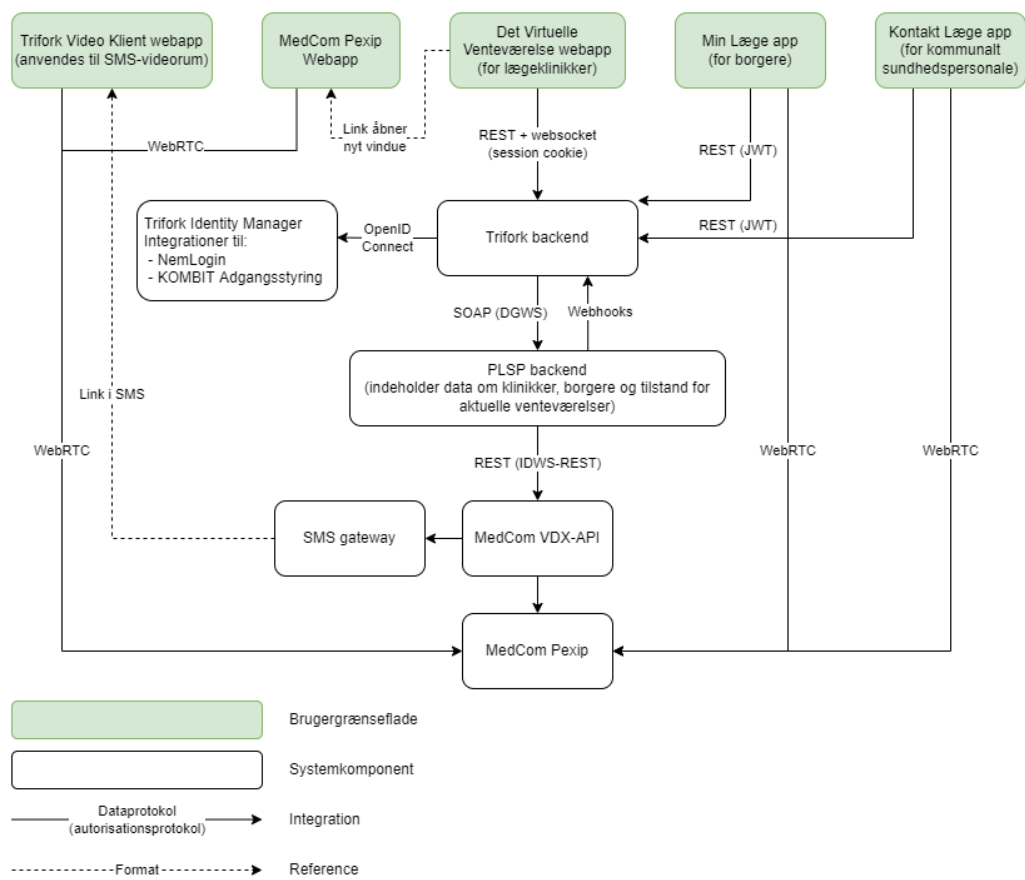
| ID | Data | Dataansvarlig | Trifork Session | Trifork Database | Trifork Log | PLSP Database | PLSP LOG |
|-------|---------------------------------|---------------|--------------------|---------------------|----------------|------------------|-------------|
| 01.01 | Medarbejder GUID | Kommune | X | X | X | X | X |
| 01.02 | Medarbejder navn | Kommune | X | | X | X | X |
| 01.03 | Medarbejder rolle | Kommune | X | | X | X | X |
| 01.04 | Medarbejder arbejdssted | Kommune | X | | X | X | X |
| 01.05 | Medarbejder brugernavn (e-mail) | Kommune | X | | X | X | X |
| 01.06 | Medarbejder Password | Kommune | X | | X | X | X |
| 02.01 | Borger GUID | Kommune | X | | X | X | X |
| 02.02 | Borger CPR | Kommune | X | | X | X | X |
| 02.03 | Borger Navn | Kommune | X | | X | X | X |
| 02.04 | Henvendelse årsag | Kommune | X | | | X | X |
| 03.01 | Klinik ID | Klinik | X | | X | X | X |
| 03.02 | Klinik navn | Klinik | X | | X | X | X |
| 03.03 | Læge NemID | Klinik | X | | X | X | X |
| 03.04 | Læge GUID | Klinik | X | | X | X | X |
| 03.05 | Læge Ydernummer | Klinik | X | | X | X | X |
| 03.06 | Læge Navn | Klinik | X | | X | X | X |
| 03.07 | Klinik Note vedr. konsultation | Klinik | X | | X | X | X |



Kontakt
Læge

Databehandling

Herunder er indsat et diagram som skitserer de systemiske datastrømme (September 2022)



Databehandleraftaler

- **Support**
 - Hver kommune skal være opmærksom på, at 1. level support på 'Kontakt læge' app'en ligger hos kommunens egen support
 - Kontakt til support hos Trifork (leverandør af Kontakt læge) kan findes og bliver løbende opdateret på [Videokonsultation i Kontakt læge](#) på MedComs hjemmeside.

