



Kontakt  
Læge

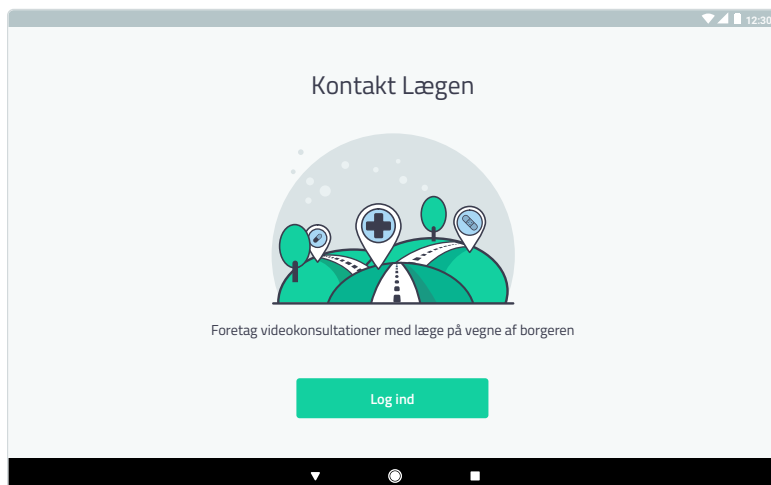
Kom godt igang med

# Videokonsultation med borgere uden NemID

Min Læge app'en har fået en lillebror, der hedder **Kontakt Læge**. App'en kan bruges på tablets af kommunale sundhedspersoner på vegne af borgere, som ikke selv har mulighed for at tage initiativ til videokonsultation med egen læge. Videokonsultation er muligt på vegne af en borger, og uafhængigt af en borger (ifølge aftale med klinikken).

## Guide til Kontakt Læge app'en

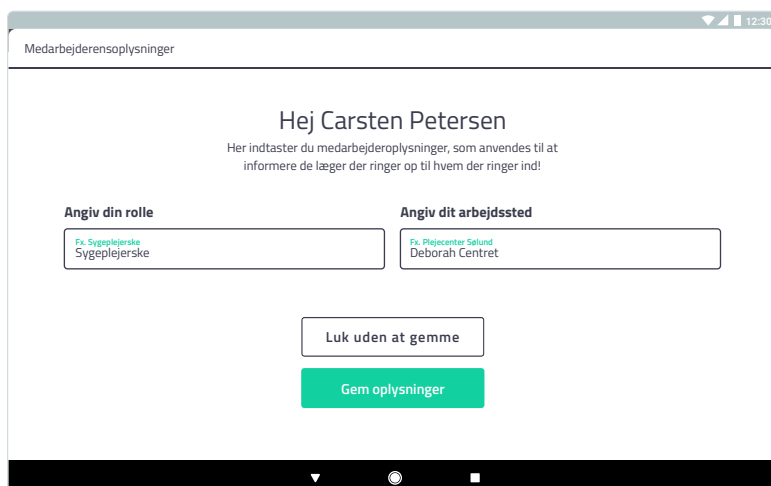
1



### Log ind

Kommunens medarbejdere logger ind via en fælleskommunal login-løsning.

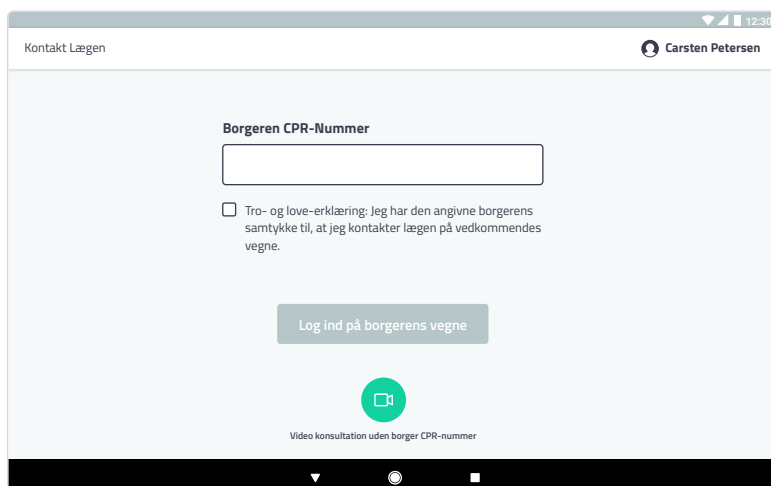
2



### Angive/redigere oplysninger

Her kan den kommunale medarbejder angive rolle (f.eks. Sygeplejerske) og arbejdssted (f.eks. Plejecenter Sølund).

3



### Kontakt med eller uden borger

Her vælger medarbejderen, om de vil kontakte klinikken på vegne af en borger (angiver vedkommendes CPR-nummer og bekræfter Tro- og love-erklæringen) eller kontakte klinikken uafhængigt af en borger uden at opgive CPR-nummer (klik på video-ikonet nederst).

4

## Kontakt med borger (CPR-nummer)

Medarbejderen angiver borgerens CPR-nummer. Medarbejderen kan ikke gå videre (knappen er inaktiv/grå), uden at acceptere Tro- og love-erklæringen (knappen bliver aktiv/grøn).

Kontakt Lægen Carsten Petersen

Borgeren CPR-Nummer

000000000

Tro- og love-erklæring: Jeg har den angivne borgerens samtykke til, at jeg kontakter lægen på vedkommendes vegne.

Log ind på borgerens vegne

Video konsultation uden borger CPR-nummer

5

## Kontakt uden borger

Det er muligt at fremsøge og kontakte en klinik, uden angivelse af en specifik borger. Det skal være aftalt med klinikken, hvordan og hvornår dette er muligt. Og man skal kende ydernummeret på den relevante klinik.

Der skal indtastes et 6-cifret tal. Men hvis man f.eks. kun indtaster 4 cifre, foranstilles automatisk to 0'er. Man kan kun fremsøge og kontakte klinikker, som har accepteret denne kontaktform.

Kontakt Lægen Carsten Petersen

< Indtast borgerens CPR-nummer

Fremsøg læge via ydernummer

004321 Find læge

6

## Tilknyttede klinikker

Her kan medarbejderen se de klinikker, der er muligt at kontakte på vegne af borgeren. Endvidere vises de klinikker, som er fremsøgt direkte på ydernummer. Borgerens egen læge vises altid her, under borgerens profil info.

Kontakt Lægen Carsten Petersen

Borger  
Mette Svendsen  
1507502-XXXX

EGEN LÆGE  
Læge  
Familielægerne i Stavtrup

Log borgeren ud

ALMEN PRAKTISERENDE LÆGER Åben Start konsultation

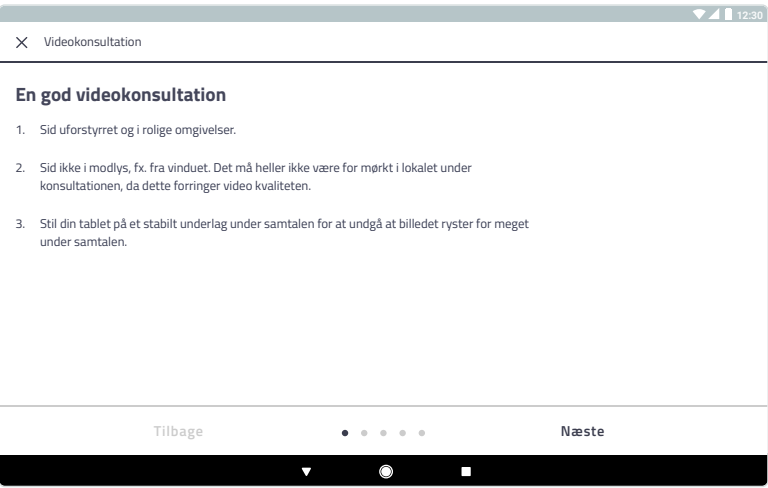
Familie lægerne i Stavstrup  
Venteværelset er åbent til kl. 16:30

PSYKIATRI Lukket Start konsultation

Kirsten Ilkjær  
Videokøen er lukket for idag. Vi åbner igen imorgen kl.8:00

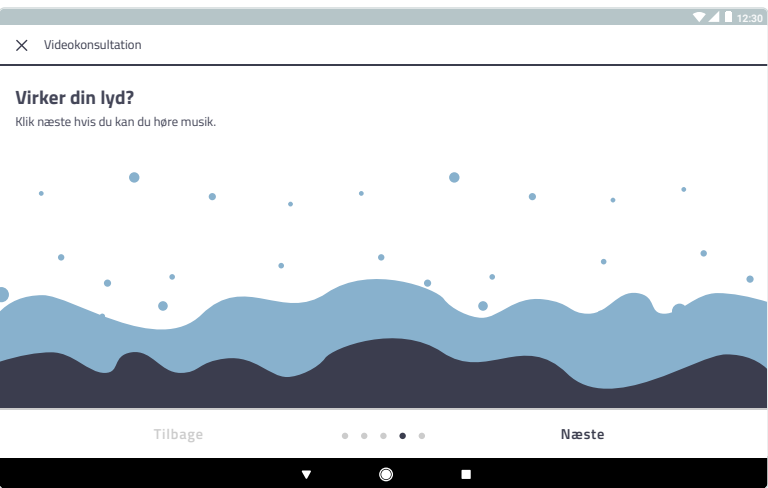
ALMEN PRAKTISERENDE LÆGER Lukket Start konsultation

Nørmark Privathospital  
Videokøen er lukket. Vi har åbner igen imorgen kl.8 - kl.12



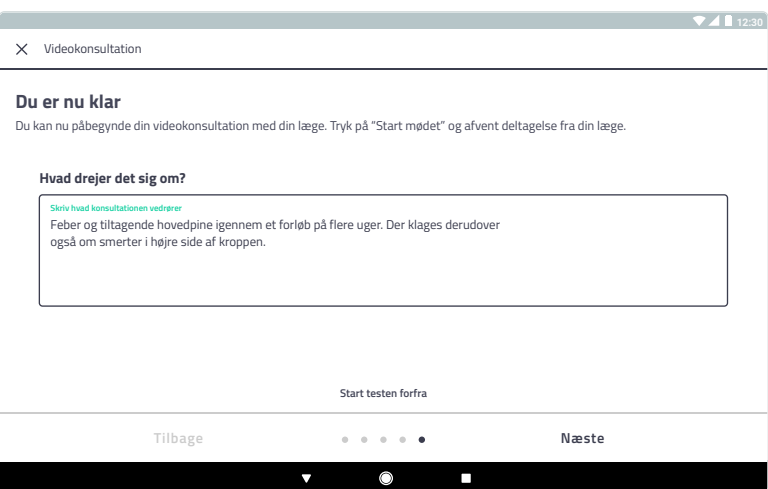
### At stille sig i kø

Første gang medarbejderen stiller sig i kø hos en klinik, gennemføres test af lyd og kamera for at sikre at videokonsultation kan afvikles bedst muligt.



### Test lyd og billede

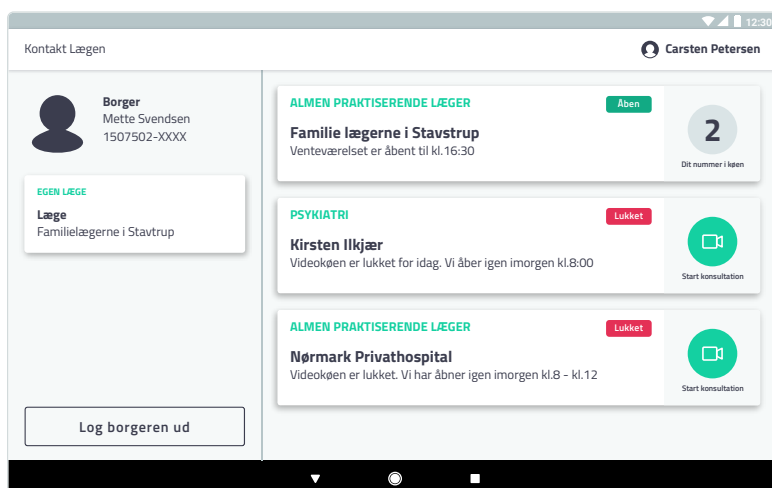
For at sikre den bedste video oplevelse skal medarbejderen teste opsætningen af kamera, mikrofon og lyd på givne tablet. Testen skal kun gennemgås første gang man benytter videokonsultation.



### Årsag til konsultation

Her begrundes medarbejderen kortfattet årsagen til videokonsultationen. Det kunne f.eks. være mistanke om, at borgeren er smittet med Corona.

Denne besked vil fremgå for den givne borger i klinikkens kø, så lægen på forhånd kan vurdere, om der er behov for videokonsultation, eller evt. et andet tiltag.

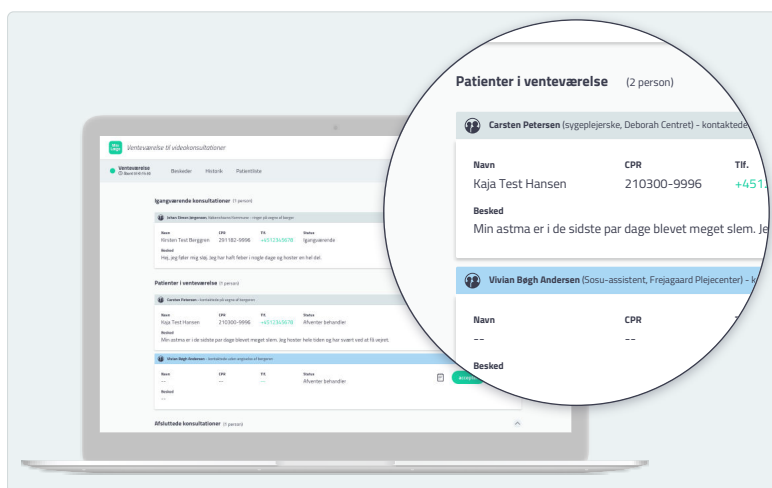


## Din plads i køen

Medarbejderen (Carsten Petersen) har nu stillet sig i kø hos Familielægerne i Stavtrup på vegne af borgeren (Mette Svendsen).

Dit nummer i køen kan ses i tælleren i højre side.

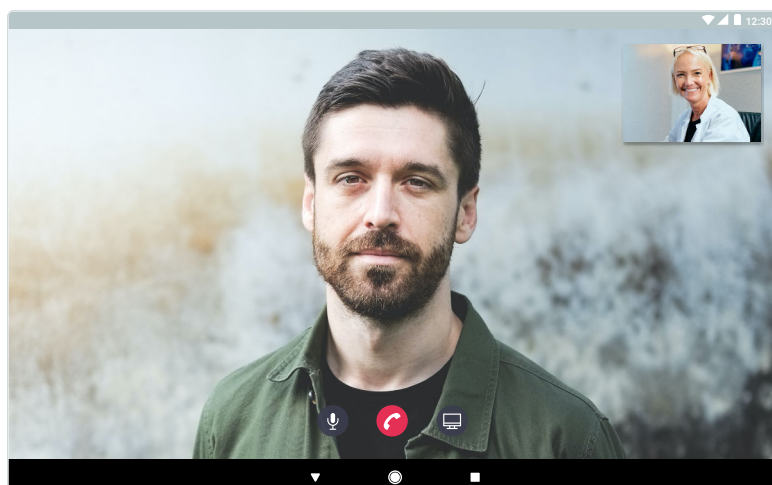
## Kontakt Læge – i det virtuelle venteværelse



## Klinikken kø

Her ses venteværelses køen set fra klinikens side. Personerne i køen er markeret forskelligt, så man tydeligt kan se hvem de er, og hvordan de er ringet ind.

Medarbejdere der har kontaktet lægen på vegne af en borger, vises med en grå bar (med oplysninger om medarbejder). Medarbejdere der har kontaktet lægen uden borger, er markeret med en blå bar (uden borger oplysninger).



## Videokonsultationen

For at afslutte konsultationen klik på Afslut således at videoopkaldet stoppes.

Medarbejderen skal acceptere handlingen i efterfølgende dialog og sendes herefter tilbage til klinik overblikket. Her kan man enten kan logge borgeren ud, eller foretage endnu et video opkald.

### Brug for yderligere hjælp?

Hvis den kommunale sundhedsperson har brug for yderligere hjælp til Kontakt Læge app'en, skal kommunes lokale it-support kontaktes. Det er kommunens opgave at sikre, at Kontakt Læge app'en er rullet ud til kommunerne og yde support ved tekniske problemer.