



KontaktLæge App

” Sammen med din pårørende kan du deltage i en videokonsultation med din pårørendes praktiserende læge.



Hvorfor videokonsultation?

- Smitterisikoen nedsættes for din pårørende
- Smitterisikoen nedsættes for din pårørendes læge
- Din pårørende spares for transporttid til konsultation hos lægen og smitterisikoen nedsættes dermed
- Sårbare og udsatte borgere får hjælp til at gennemføre konsultationen hos deres læge



Esbjerg
Kommune



medcom

KontaktLæge App

HVEM kan benytte tilbuddet?

Din pårørende, der ikke kan bruge eller ikke har NemID, som modtager hjælp fra kommunens social- eller sundhedsområde, kan benytte tilbuddet om hjælp til at starte en videokonsultation med din pårørendes praktiserende læge via KontaktLæge app'en. Kontaktlæge app minder meget om Min Læge app'en, som anvendes af borgere med NemID.

HVORDAN foregår videokonsultationen?

Det er altid den praktiserende læge, som vurderer om en konsultation kan gennemføres som en videokonsultation og kommunen kan i samarbejde med dig sørge for at bestille tid hos din pårørendes praktiserende læge.

Kommunens social- eller sundhedsfaglige medarbejdere hjælper med at starte videoopkaldet fra deres mobile device hos din pårørende. Du skal derfor huske at aftale tidspunkt med medarbejderen i kommunen omkring, hvornår du kan deltage. Det vil typisk foregå i dagtiden.

Når lægen starter videokonsultationen, kan du og din pårørende spørge lægen om de sundhedsfaglige emner I har på hjertet.

Når videokonsultationen er slut, hjælper kommunens medarbejder med at afslutte videokonsultationen.

DEN GODE videokonsultation

For at opnå en god videokonsultation/konference er her nogle få, men velmenende råd.

- Øjenkontakt sker gennem kameraet.
- Undgå unødigt støj som fx papirbladren, stole rokering og andre smålyde.
- Se dit selvbillede, så du ved, hvad modtageren ser. Det er bedst hvis du undgår direkte sollys ind på den mobile device.



Esbjerg
Kommune



medcom