



## Beskrivelse af testforløb

Inden testforløbet kan gennemføres, skal den tekniske opsætning være klar, se [den tekniske vejledning](#).

Det anbefales, at testen gennemføres i produktionsmiljøet. Der er gennemført test på Android versioner og iOS versioner i både testmiljø og produktionsmiljø.

KontaktLæge app'en kan anvendes på tablets/iPads og mobiltelefoner, som er android og iOS styret.

Indgå aftale med en praktiserende læge og en/to brugere i kommunen, som er sammen med en borger. Afsæt ca. 30 minutter til testen.

Københavns Kommune har beskrevet nedenstående testforløb.

### Læger:

- Det "Virtuelle venteværelse" startes op, her ser lægen patienter i kø fra MinLæge/KontaktLæge.
- Læge åbner det virtuelle venteværelset som normalt.
- Læge afventer bruger på vegne af borger stiller sig kø.
- Når bruger på vegne af borger melder sig i videokonsultationen, accepteres videokaldet som normalt.
- Der udføres en test video konsultation med bruger og borger.
- Videokonsultation afsluttes og lukkes som normalt.
- Forsøg evt. to gange.

### Bruger:

- Bruger starter den nye app "Kontakt Læge" med login skærm og bliver først spurgt om autentificeringsmetode; Her vælges ... Kommune (egen kommune)
- Bruger trykker OK og logger sig ind på den nye "Kontakt Læge" app med sin normale mail-adresse (bestående af AD [brugerident@... .dk](#)) og AD Password.
- Nu er bruger inde i app'en og skal herefter vælge det borger cpr nr. som videokonsultationen skal udføres på vegne af.
- Når borgers CPR er indtastet, kommer bruger til start Video konsultationen og kan starte denne.
- Hvis app'en spørger om lov til at benytte kamera og lyd, skal man sige ja alle steder. (Kun 1. log in).
- Man accepterer alle test billeder ved tryk på næste, hvorefter man får et billede med angivelse af hvilket nummer man er i køen.
- Når lægen accepterer videokaldet, skifter billedet til video (baggrunden siger "min læge videokonsultation" indtil kaldet er endeligt accepteret af lægen).
- Når Læge accepterer videokaldet, bliver man lukket ind i videokonsultationen og kan se og høre lægen. Konsultationen afvikles.
- Når videokonsultationen er slut, lukker man denne ned med det røde kryds og klik på "log borger ud".
- Herefter er man klar til at lave en ny video konsultation.
- Forsøg evt. to gange for at se om det går godt hver gang, men husk at det skal være aftalt med lægen.

## Test uden borger deltagelse:

Indgå aftale med en praktiserende læge og en/to brugere i kommunen.

### Læger:

- Det "Virtuelle venteværelse" startes op, her ser lægen patienter i kø fra MinLæge/Kontakt-Læge.
- Læge åbner det virtuelle venteværelset som normalt.
- Læge afventer bruger på vegne af borger stiller sig kø.
- Når bruger på vegne af borger melder sig i videokonsultationen, accepteres videokaldet som normalt.
- Der udføres en test video konsultation med bruger og borger.
- Videokonsultation afsluttes og lukkes som normalt.
- Forsøg evt. to gange.

### Bruger:

- Bruger starter den nye app "Kontakt Læge" med login skærm og bliver først spurgt om autentificeringsmetode; Her vælges ... Kommune (egen kommune)
- Bruger trykker OK og logger sig ind på den nye "Kontakt Læge" app med sin normale mail-adresse (bestående af AD [brugerident@... .dk](mailto:brugerident@... .dk)) og AD Password.
- Nu er bruger inde i app'en og skal herefter vælge "Videokonsultation uden borger CPR-nummer". Der skal altså ikke indtastes et borgers CPR.
- Skriv ydernummeret på den læge, du har aftalt videokonsultation med
- Tilføj læge.
- Start konsultationen.
- Skriv kort, hvad konsultationen omhandler.
- Man accepterer alle test billeder ved tryk på næste, hvorefter man får et billede med angivelse af hvilket nummer man er i køen.
- Når lægen accepterer videokaldet, skifter billedet til video (baggrunden siger "min læge videokonsultation" indtil kaldet er endeligt accepteret af lægen).
- Når Læge accepterer videokaldet, bliver man lukket ind i videokonsultationen og kan se og høre lægen. Konsultationen afvikles.
- Når videokonsultationen er slut, lukker man denne ned med det røde kryds.
- Herefter er man klar til at lave en ny video konsultation.
- Forsøg evt. to gange for at se om det går godt hver gang, men husk at det skal være aftalt med lægen.